

TurkNet ADSL Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu sözleşme, bir taraftan merkezi Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresinde bulunan TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş ile diğer taraftan, işbu sözleşmenin eki olan Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda müşteri bilgileri belirtilen gerçek ve/veya tüzel kişi (Abone) arasında aşağıda yer alan hükümler dahilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye verilmiştir.

2. Tanımlar

TurkNet: TurkNet'e ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin uygun gördüğü santrallerde tahsis ettiği portlar vasıtasıyla, telefon hatları üzerinden TurkNet omurgası kullanılarak sağlanmaktadır.

Abone: TurkNet ADSL internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti ve katma değerli servisler almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek ya da tüzel kişi

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - Asimetrik Sayısal Abone Hattı): Mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen ve Abone'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir servistir.

Yalın ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - Asimetrik Sayısal Abone Hattı): Yalın ADSL hizmeti, sabit telefon hattı sahibi olma koşulunu ortadan kaldıran bir ADSL hizmetidir.

ADSL Modem: TurkNet ADSL internet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca Abone tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya Abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem.
Telefon Hizmeti: Abonenin halen kullandığı telefon hattını kullanarak, TurkNet'in telekomünikasyon altyapısı üzerinden aldığı telefon hizmetidir.

Tarife: TurkNet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücretlerdir.

TurkNet Abonelik sözleşmesi: İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır.

Abone işlemleri sayfaları: Abone'nin TurkNet hesabıyla ilgili bilgileri görüntüleyebileceği ve değişiklikler yapabileceği web sayfaları (<http://abone.turk.net>).

Nakil: Nakil, aynı Servis Sağlayıcı içerisinde aynı Abonenin sahip olduğu bir sabit telefon numarası üzerindeki hizmetin bir başka sabit telefon numarası üzerine transfer edilmesi işlemidir. Abone, kendi adına bir telefon üzerinde çalışmakta olan hizmeti yine kendi adına başka bir telefona aktarmaktadır.

Abonelik Kanalları: TurkNet tarafından belirlenen satış noktaları, TurkNet Müşteri Hizmetleri, bireysel internet sitesi (<http://adsl.turk.net>), ve TurkNet tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları ifade eder.

Tahsilat Birimleri: TurkNet adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişileri ifade eder.

Mücbir Sebepler: Hizmet' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

3. Hizmetin Tanımı, Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı:

3.1 Hizmetin Tanımı ve Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu; TurkNet aracılığı ile sağlanacak olan TurkNet ADSL internet erişim, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servisleri (görsel, yazılı, işitsel olarak ses, görüntü, video ve erişim üzerinden verilecek v.b. hizmetler) ile ilgili olarak (bundan sonra Hizmet olarak anılacaktır) TurkNet ve Abone'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

3.2 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler

Teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde TurkNet, hizmeti'ni ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Hizmetlerden yararlanabilmek için Abone TurkNet'i, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

4. Abonelik Başlatma Esasları

4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları

Abonelik sözleşmesi, imzalanarak aboneye ve hat sahibine ait nüfus cüzdanı fotokopisi ile TurkNet'e iletilmelidir. Hat sahibi abonelik başlatan kişi değil ise Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda hat sahibinin imzalaması gereklidir.

Kampanya kapsamında TurkNet tarafından sunulan indirimlerden faydalanma koşulları kampanya katılım şartlarında Abone ile paylaşılır. Abone'nin kampanya katılım şartlarında yer alan evrakında eksiklik olması durumunda, TurkNet'in evrak tamamlanana kadar hizmeti durdurma, belirlenen sürede Abone tarafından evrak tamamlanmıyorsa hizmeti kapatma hakkı saklıdır.

4.2 Abone Tarafından Sağlanan Abonelik Bilgisi

Abone, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda yer alan abonelik bilgilerini TurkNet'e doğru bildirmekle yükümlüdür. Abone tarafından bahsi geçen formlarda bildirilen adres, yasal ikametgâh olarak belirlenir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır.

Abonelik bilgilerindeki olası değişiklikleri Abone, TurkNet'e bildirmekle yükümlüdür.

4.3 Hizmet Başvuru Kanalları

Abone, tanımlar bölümünde yer alan Abonelik kanalları aracılığıyla hizmet başvurusunu TurkNet'e iletir.

4.4 Çift Hizmet Kurgusu

ADSL ve telefon hizmetinin tek hizmet paketi olarak sunulduğu kampanyalardan faydalanabilmenin koşulu ADSL ve telefon hizmetlerinin birlikte aktive edilebilmesidir. Sadece ADSL hizmetinin aktif hale gelmesi durumunda, abone eğer tercih ederse, hizmetine tek hizmet paketi kampanya fiyatları ile devam edebilecektir.

4.5 ADSL Hizmetini Taşıma Esasları

ADSL hizmetini taşımak isteyen abonenin taşıma taleplerini yazılı olarak TurkNet'e iletmeleri üzerine eski internet servis sağlayıcıya taşıma talebi TurkNet tarafından iletilecektir. Abone, ADSL hizmetini taşıma işlemlerinde, eski internet servis sağlayıcısı ile arasında mevcut ve/veya sonradan doğacak alacak/borç ilişkisinde TurkNet'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve eski işletmecisi ile maddi ihtilaf (alacak/borç ilişkisi, fesih faturası vs.) yaşaması durumunda TurkNet'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul eder.

5. Hizmet Tesis ve Kullanım Gereklilikleri

5.1 Hizmet Tesis Süresi

Abonenin ADSL hizmet taleplerinin TurkNet'e yazılı olarak ulaşmasından 10 işgünü içinde madde 5.2'de yer alan gerekli koşullar sağlanması durumunda ilk bağlantı sağlanacaktır. Bu süre Yalın ADSL hizmetleri için 15 işgünüdür. ADSL hizmet taşıma işlemi eski internet servis sağlayıcının taşıma başvurusunu, evrakı kontrol etmesi ve onaylaması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır.

ADSL ve telefon hizmetinin tek hizmet paketi olarak sunulduğu kampanyalar kapsamında ADSL hizmeti bağlantı sürelerine ek olarak; 5 iş günü telefon hizmeti aktivasyon süresi bulunmaktadır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler

TurkNet, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının yeterli olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

Abone'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adresin yetersiz veya yanlış olması, binanın hazır olmaması, ankastrenin bulunmaması, bina için kablolamanın hazır bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, gerekli cihazların hazır olmaması gibi) sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Söz konusu hallerde, TurkNet, Abone'den tarifesindeki ücretleri almaya başlayacaktır.

5.3. Donanıma Yönelik Esaslar

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TurkNet, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan Abone sorumludur.

Mülkiyeti Abone'ye ait modem'in TurkNet tarafından Abone'ye veya Abone'nin bildireceği 3.kişiye tesliminden itibaren hasar, kaybolma, çalınma vb. gibi durumlarda sorumluluğun Abone'de olduğunu ve Modem'e ait arızaların giderilmesi ve takibinin üretici ve/veya ithalatçı firma(lar) tarafından yapılacağını Abone peşinen kabul eder.

5.4 Hizmetin Hızı

Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin hizmeti açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Abone tarafından talep edilen ADSL internet erişim bağlantı hızının, santral ile Abone lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, Abone'ye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur.

Abone, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TurkNet'e bildirecektir. Nakil hizmeti ücrete tabidir.

5.5 Hız/Kota/ Tarife/ Abonelik Bilgileri Değişiklikleri

Abone, <http://abone.turk.net> online işlemler sayfası ve Müşteri Hizmetleri üzerinden sunulan hız, tarife ve ödeme bilgilerinde değişiklik yapma imkanlarından, ayda bir defaya mahsus olmak üzere, yararlanabilir. Değişikliğin geręekleřtięi günden itibaren yeni fiyat tarifesi geçerli olacak, oluşan fark ve/veya ilave bedeller takip eden aydaki faturaya yansıtılacaktır. TurkNet halihazırda bir kampanyadan faydalanmakta olan abonenin farklı bir kampanyadan faydalanma talepleri ile ilgili karar hakkını saklı tutar. Aynı kampanya için tarife değişikliği sözkonusu olabilecektir.

Abone, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TurkNet'e bildirecektir. Nakil hizmeti ücrete tabidir.

5.6 TurkNet tarafından Abone'ye atanan Kullanıcı ve şifre Bilgisi

Abone, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 Hizmet Kalitesi

TurkNet, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geğerliliği ya da güncelliği konusunda Abone tarafından sorumlu tutulamaz.

TurkNet trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

6. Kabul Edilebilir Hizmet Kullanım şartları

6.1 Ortak Kullanım Esasları

TurkNet tarafından Abone için tahsis edilmiş port, Abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda Türk Telekomünikasyon A.ř. tarafından port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde Abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.ř. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.2 Hizmetin Kapsamında Değişiklikler

Abone TurkNet'in bilgisi dışında TurkNet ADSL internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İşbu halde Abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.ř. veya 3. kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3 Hizmetin Kişisel Kullanım Esasları

Hizmet kişisel kullanım içindir abonenin Hizmet alacağı telefon numarası üzerinden çoklayıcı - ISDN - PBX - toplu fax gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.4 Kabul Edilebilir Kullanım şartlarının İhlali

Abone, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Abone'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve Abone söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan Abone'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

Abone internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

Abone, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder. Sözleşme, TurkNet tarafından tek taraflı olarak feshedilebilir, madde 9.4'te yer alan hükümler Abone için geçerli olacaktır.

6.5. İnternet Kullanımı

Abone, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

TurkNet, savcılık veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yasaklanan websitelerine erişimi engeller, Abone bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.6 Abone Tarafından Alınması Gereken Güvenlik Önlemleri

İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TurkNet, mevcut network (aę) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan Abone'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

TurkNet'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan TurkNet hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

7. Fatura ve Ödeme Esasları

7.1 Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği

Abonelik; sözleşmesinin imzalandığı tarih hizmetin başlangıç günü kabul edilir ve hizmet bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. İlk fatura bir sonraki ayın ilk gününde üretilir, aktivasyon bedeli, varsa kısmi aylık kullanım ücretini, donanım bedelini/taksitini, varsa kota aşım ücreti, basıldığı ayın ücretini, hizmetin türüne göre var ise tek seferlik ücretleri içerir. TurkNet ADSL ön ödemeli bir hizmettir. Telefon Hizmeti sonradan ödemeli bir hizmettir. Telefon hizmeti ile ilgili olarak TurkNet tarifesine göre ücretler tahakkuk ettirilir ve/veya paket tarife kullanılması durumunda, kullanılan paket tarifeye göre aylık sabit ücret tahakkuk ettirilir.

TurkNet Telefon Hizmeti'nin görüşme detaylarını ücreti karşılığında Abone'ye gönderir. Abone 0 850 288 80 80 nolu telefondan görüşme detaylarının gönderilmesi hizmetini iptal edebilir. Abone'nin hizmetinin bağlı olduğu telefon hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, ADSL aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

7.2 Fatura Tebligat Adres Bilgisi

TurkNet, Abone'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak ve geçerli mevzuata uygun olarak Abone'ye gönderir. Ayrıca TurkNet abonelik faturasını Abone'nin bildirdiği e-posta adresine de elektronik fatura olarak gönderebilecektir. Abone'nin yazılı talebi durumunda, TurkNet altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini Abone'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir. Abone'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından TurkNet sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi ve Şekilleri

Abone, TurkNet'in sistemleri üzerinden verdiği hizmetlerin karşılığı olarak TurkNet tarifesinde belirlenen ücretleri yasalarda belirtilmiş olan tüm resim ve harçlarla birlikte faturadaki son ödeme gününe kadar, TurkNet'in belirlediği Banka veya Tahsilat Birimlerine faturada yer alan Abone no ile veya dilerse Kredi Kartı ile otomatik ödeme talimatı vererek ödeyecektir. Abone, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. Abonenin adresine gönderilen faturaya ek olarak, fatura bilgilerine Müşteri Hizmetleri veya online işlemler sayfasından ulaşabilecektir. Kredi kartı ödemelerinde Abone, her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın, TurkNet'e bildireceği kredi kartının hizmet faturalarının ödenecek tutarı kadar borçlandırılması konusunda TurkNet'i yetkilendirmiştir.

7.4 Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları

Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Abone'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Abone'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde Abone'ye iade edilecek ya da Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir. Faturalama dönemi içerisinde Abone tarafından kullanılan hizmet miktarı, bununla ilgili kayıtlar ve buna bağlı ücretler ile borçların belirlenmesinde TurkNet'in kayıtları dikkate alınır.

7.5 Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar

Abone faturadaki son ödeme tarihini geçen ödemeler için, TurkNet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen, faturalarda yer alan gecikme oranı ile hesaplanacak gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar

Hizmet faturasının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, sözlü ya da yazılı uyarı sonrasında hizmet durdurulur. Son ödeme tarihinden sonra ödemenin yapılmaması halinde TurkNet bildirim yapmaksızın sözleşmeyi tek taraflı fesih ederek hizmeti kapatmaya, ve yasal işlem başlatmaya yetkilidir. Hizmetin kısıtlanması ya da durdurulması, Tarifede yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar aboneden alınmasına engel değildir. Aboneye gecikme zammı tahakkuk ettirilmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz.

TurkNet, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini tahsilat riski gördüğü hallerde Aboneden belli bir bedeli ara ödeme adı altında ödemesini talep edebilir, Abonenin ara ödeme ödemesini yapmadığı hallerde hizmeti geçici olarak durdurabilir, sözleşme fesh edilir veya yeni abonelik talebi red edilir.

7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar

Abone'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve kampanya süresine devam etmek istemesi durumunda, TurkNet hizmeti tekrar açma işlemi için kendisinin belirleyeceği borçtan kapatma - açma ve/veya aktivasyon ücreti alma hakkını saklı tutar.

7.8 Yasal Takip Esasları

Bu sözleşmenin feshedilmesi halinde ve borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TurkNet Hukuk Birimi'ne intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan Abone, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Abone'nin vefatı halinde TurkNet hizmeti'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

7.9 Faturalandırma ve Ödeme- Hukuki Düzenlemeler

Abone, TurkNet ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TurkNet tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin taahhüt süresi tamamlandıktan sonra kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. TurkNet söz konusu değişiklikleri ve tarifelerini <http://adsl.turk.net> adresli internet sayfasından yayınlamak, elektronik posta ve/veya benzer yöntemler ile duyuracaktır.

8. Müşteri Hizmetleri

8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi

Aboneler, TurkNet müşteri hizmetlerine 0 850 288 80 80 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. TurkNet, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TurkNet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

Abone, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle TurkNet'e başvurur. TurkNet tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. TurkNet, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak abonelerin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

9. Abonelik Sonlandırma Esasları

9.1 Cayma Hakkı

Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini TurkNet'e ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz. Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini, TurkNet'in, Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresine yazılı olarak bildirilecektir.

Abone'nin donanımın kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, TurkNet olarak donanımı 20 gün içinde geri almayı taahhüt ederiz.

9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uyumsuzluk

TurkNet, Abone'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TurkNet tarafından gerekli görülen hallerde, Abone beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TurkNet tek taraflı olarak, Sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Metotları

Abone'nin abonelikten vazgeçmek istemesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TurkNet'e bildirme hakkı vardır. Abone'nin hizmet alımı bildirim yapıldığı gün durdurulur. Abone, yaptığı bildirim 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TurkNet'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı iptal talebinin ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir. TurkNet, Abone'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde abonelik devam ettirilir.

9.4 Taahhüt Dönemi içinde Erken Fesih

TurkNet kampanyalarından taahhüt ile faydalanan Abone, kampanya koşullarında belirlenmiş süre sonuna kadar aboneliğini devam ettirmez ise, abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan kampanya indirimleri, kota aşım ücreti ve/veya ücretsiz/ ücretli sağlanan donanımın sözleşme imzalandığı tarihteki cari fiyatı gibi sağlanan avantajların sözleşmenin feshedildiği tarihe kadar tahsil edilmeyen toplam bedellerinin kendisine fatura edileceğini ve bu fatura bedelini kayıtsız ve şartsız ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5 Paket Abonelik Sonlandırma Şartları

ADSL ve telefon hizmetlerinin tek hizmet paketi olarak sunulduğu aboneliklerin iptali durumunda (iki hizmetin de aktive edilmiş olduğu abonelikler) hem ADSL hem telefon hizmeti birlikte iptal edilmiş sayılabilecektir.

9.6 Abonelik Sonlandırma Özel Hükümler

Abone, hizmetin bağlı olduğu telefon hattını Türk Telekomünikasyon A.Ş. ye başvurarak iptal ettirmesi durumunda, TurkNet ADSL aboneliğinin kendiliğinden sona ermeyeceğinin bilincindedir. Bu durumda TurkNet aylık fatura gönderimine devam edecektir. Abone'nin telefon hattı ile birlikte ADSL hizmetini de iptal ettirmek istemesi halinde, yazılı iptal talebinin TurkNet müşteri hizmetlerine ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal işlemi gerçekleştirilecek ve abonelik iptaline kadar yapılan indirimler ve varsa ücretsiz kullanım için verilen donanım bedelleri faturalandırılacaktır.

10. Mücbir sebepler

10.1 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması

Mücbir sebep halleri, TurkNet alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TurkNet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi

Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, ADSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya ADSL teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, Abone, TurkNet'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. Abone, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.3 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih:

Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. Diğer Hükümler

11.1 Vergi Resim, Harçlar

TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar Abone tarafından karşılanacaktır.

11.2 Sözleşme Bedeli

TurkNet'in işbu sözleşme nedeniyle Abone'ye karşı olan sorumluluğu sözleşme bedelini aşamaz.

11.3 Sözleşmenin Süresi ve Devri

İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda belirtilen sözleşme süresi boyunca geçerli olacaktır. Belirtilen sürenin dolması halinde hizmet aylık olarak kendiliğinden yenilenecek ve <http://adsl.turk.net> sayfasında yayınlanmakta olan aylık tarife üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. TurkNet, hizmet'in devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, TurkNet'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin TurkNet tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılabilceğini, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

11.4 Sözleşme- Hukuki Esaslar

Abone, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve hizmete ilişkin anlaşmazlık hallerinde itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TurkNet'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve eğer mevcut ise ses kayıtları ile karşılaştırılacaktır. Abone'nin itirazı ile TurkNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TurkNet kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 222. maddesi anlamında kesin delil kabul edilecektir. Bu durum, Abone ile TurkNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, Abone'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak Abone TurkNet tarafından kayda alınmış her türlü ses ve bilgi kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 222. maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

11.5 Sözleşmenin Ekleri

Seçilen tarife paketini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone, Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TurkNet'in yapacağı işlemler nedeniyle, TurkNet'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

ABONE

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

İmza :

:

Tarih :/...../20....

TELEFON HATTI SAHİBİ

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

İmza :

:

Tarih :/...../20....