

TurkNet Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu sözleşme, bir taraftan merkezi Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresinde bulunan TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş ile diğer taraftan, işbu sözleşmenin eki olan Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda müşteri bilgileri belirtilen gerçek ve/veya tüzel kişi (Abone) arasında aşağıda yer alan hükümler dahilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye verilmiştir.

2. Tanımlar

TurkNet: TurkNet'e ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet, TurkNet omurgası kullanılarak sağlanmaktadır.

Abone: TurkNet Bireysel Fiber İnternet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti ve katma değerli servisler almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek ya da tüzel kişi

Bireysel Fiber İnternet: Abone'ye en yakın anahtarlama cihazına kadar fiber optik altyapı kullanan, yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen ve Abone'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir servistir.

Modem: TurkNet Bireysel Fiber İnternet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca Abone tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya Abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem.

Tarife: TurkNet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücretlerdir.

TurkNet Abonelik sözleşmesi: İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır.

Abone işlemleri sayfaları: Abone'nin TurkNet hesabıyla ilgili bilgileri görüntüleyebileceği ve değişiklikler yapabileceği web sayfaları. (<http://abone.turk.net>)

Abonelik Kanalları: TurkNet tarafından belirlenen satış noktaları, TurkNet Müşteri Hizmetleri, bireysel internet sitesi (<http://fiber.turk.net>), ve TurkNet tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları ifade eder.

Tahsilat Birimleri: TurkNet adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişileri ifade eder.

Mücbir Sebepler: Hizmet' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

Hat Tesis Ücreti: Kampanyalı abonelikler kapsamında, Hat tesis ücreti aboneye sunulan bir kampanya indirimidir.

3. Hizmetin Tanımı, Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı

3.1 Hizmetin Tanımı ve Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu; TurkNet aracılığı ile sağlanacak olan TurkNet Bireysel Fiber İnternet erişim, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servisleri (görsel, yazılı, işitsel olarak ses, görüntü, video ve erişim üzerinden verilecek v.b. hizmetler) ile ilgili olarak (bundan sonra Hizmet olarak anılacaktır) TurkNet ve Abone'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

3.2 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler

Teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde TurkNet, hizmeti'ni ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

4. Abonelik Başlatma Esasları

4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları

Abonelik sözleşmesi, imzalanarak Aboneye ait nüfus cüzdanı fotokopisi ile TurkNet'e iletilmelidir.

Kampanya kapsamında TurkNet tarafından sunulan indirimlerden faydalanma koşulları kampanya katılım şartlarında Abone ile paylaşılır. Abone'nin kampanya katılım şartlarında yer alan evrakında eksiklik olması durumunda, TurkNet'in evrak tamamlanana kadar hizmeti durdurma, belirlenen sürede Abone tarafından evrak tamamlanmıyorsa hizmeti kapatma hakkı saklıdır.

4.2 Abone Tarafından Sağlanan Abonelik Bilgisi

Abone, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda yer alan abonelik bilgilerini TurkNet'e doğru bildirmekle yükümlüdür. Abone tarafından bahsi geçen formlarda bildirilen adres, yasal ikametgâh olarak belirlenir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır.

Abonelik bilgilerindeki olası değişiklikleri Abone, TurkNet'e bildirmekle yükümlüdür.

4.3 Hizmet Başvuru Kanalları

Abone, tanımlar bölümünde yer alan Abonelik kanalları aracılığıyla hizmet başvurusunu TurkNet'e iletir.

5. Hizmet Tesis ve Kullanım Gereklilikleri

5.1 Hizmet Tesis Süresi

Abonenin Bireysel Fiber İnternet hizmet taleplerinin TurkNet'e yazılı olarak ulaşmasından 10 işgünü içinde madde 5.2'de yer alan gerekli koşullar sağlanması durumunda ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler

TurkNet, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının yeterli olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

Abone'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adresin yetersiz veya yanlış olması, binanın hazır olmaması, ankastrenin bulunmaması, bina için kablolanmanın hazır bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, gerekli cihazların hazır olmaması gibi) sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Söz konusu hallerde, TurkNet, Abone'den tarifesindeki ücretleri almaya başlayacaktır.

5.3. Donanıma Yönelik Esaslar

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. TurkNet, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan Abone sorumludur.

Mülkiyeti Abone'ye ait modem'in TurkNet tarafından Abone'ye veya Abone'nin bildireceği 3.kişiye tesliminden itibaren hasar, kaybolma, çalınma vb. gibi durumlarda sorumluluğun Abone'de olduğunu ve Modem'e ait arızaların giderilmesi ve takibinin üretici ve/veya ithalatçı firma(lar) tarafından yapılacağını Abone peşinen kabul eder.

5.4 Hizmetin Hızı

Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin hizmeti açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Abone tarafından talep edilen Bireysel Fiber İnternet erişim bağlantı hızının, anahtarlama cihazı ile Abone lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, Abone'ye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur.

5.5 Hız/Kota/ Tarife/ Abonelik Bilgileri Değişiklikleri

Abone, <http://abone.turk.net/> online işlemler sayfası ve Müşteri Hizmetleri üzerinden sunulan hız, tarife ve ödeme bilgilerinde değişiklik yapma imkanlarından, ayda bir defaya mahsus olmak üzere, yararlanabilir. Değişikliğin gerçekleştiği günden itibaren yeni fiyat tarifesi geçerli olacak, oluşan fark ve/veya ilave bedeller takip eden aydaki faturaya yansıtılacaktır. TurkNet halihazırda bir

7.5 Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar

Abone faturadaki son ödeme tarihini geçen ödemeler için, TurkNet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen, faturalarda yer alan gecikme oranı ile hesaplanacak gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar

Hizmet faturasının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, sözlü ya da yazılı uyarı sonrasında hizmet durdurulur. Son ödeme tarihinden sonra ödemenin yapılmaması halinde TurkNet bildirim yapmaksızın sözleşmeyi tek taraflı fesih ederek hizmeti kapatmaya, ve yasal işlem başlatmaya yetkilidir. Hizmetin kısıtlanması ya da durdurulması, Tarifede yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar aboneden alınmasına engel değildir. Aboneye gecikme zammı tahakkuk ettirilmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz.

TurkNet, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini tahsilat riski gördüğü hallerde Aboneden belli bir bedeli ara ödeme adı altında ödemesini talep edebilir, Abonenin ara ödeme ödemesini yapmadığı hallerde hizmeti geçici olarak durdurabilir, sözleşme fesh edilir veya yeni abonelik talebi red edilir.

7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar

Abone'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve kampanya süresine devam etmek istemesi durumunda, TurkNet hizmeti tekrar açma işlemi için kendisinin belirleyeceği borçtan kapatma - açma ve/veya aktivasyon ücreti alma hakkını saklı tutar.

7.8 Yasal Takip Esasları

Bu sözleşmenin feshedilmesi halinde ve borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TurkNet Hukuk Birimi'ne intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan Abone, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Abone'nin vefatı halinde TurkNet hizmeti'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

7.9 Faturalandırma ve Ödeme - Hukuki Düzenlemeler

Abone, TurkNet ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TurkNet tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin taahhüt süresi tamamlandıktan sonra kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. TurkNet söz konusu değişiklikleri ve tarifelerini <http://fiber.turk.net> adresli internet sayfasından yayınlamak, elektronik posta ve/veya benzer yöntemler ile duyuracaktır.

8. Müşteri Hizmetleri

8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi

Aboneler, TurkNet müşteri hizmetlerine 0 850 288 80 80 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. TurkNet, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TurkNet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

Abone, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle TurkNet'e başvurur. TurkNet tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. TurkNet, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak abonelerin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

9. Abonelik Sonlandırma Esasları

9.1 Cayma Hakkı

Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini TurkNet'e ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz. Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini, TurkNet'in, Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresine yazılı olarak bildirilecektir.

Abone'nin donanımın kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, TurkNet olarak donanımı 20 gün içinde geri almayı taahhüt ederiz.

9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk

TurkNet, Abone'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TurkNet tarafından gerekli görülen hallerde, Abone beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TurkNet tek taraflı olarak, Sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Methodları

Abone'nin abonelikten vazgeçmek istemesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TurkNet'e bildirme hakkı vardır. Abone'nin hizmet alımı bildirimini yapıldığı gün durdurulur. Abone, yaptığı bildirimini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TurkNet'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı iptal talebinin ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir. TurkNet, Abone'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde abonelik devam ettirilir.

9.4 Taahhüt Dönemi içinde Erken Fesih

TurkNet kampanyalarından taahhüt ile faydalanan Abone, kampanya koşullarında belirlenmiş süre sonuna kadar aboneliğini devam ettirmez ise, abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan kampanya indirimleri, kota aşım ücreti ve/veya ücretsiz/ ücretli sağlanan donanımın sözleşme imzalandığı tarihteki cari fiyatı gibi sağlanan avantajların sözleşmenin feshedildiği tarihe kadar tahsil edilmeyen toplam bedellerinin kendisine fatura edileceğini ve bu fatura bedelini kayıtsız ve şartsız ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. Mücbir sebepler

10.1 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması

Mücbir sebep halleri, TurkNet alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TurkNet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi

Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, Bireysel Fiber İnternet aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya Bireysel Fiber İnternet teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, Abone, TurkNet'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde

bulunamayacaktır. Abone, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.3 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih

Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. Diğer Hükümler

11.1 Vergi Resim, Harçlar

TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar Abone tarafından karşılanacaktır.

11.2 Sözleşme Bedeli

TurkNet'in işbu sözleşme nedeniyle Abone'ye karşı olan sorumluluğu sözleşme bedelini aşamaz.

11.3 Sözleşmenin Süresi ve Devri

İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda belirtilen sözleşme süresi boyunca geçerli olacaktır. Belirtilen sürenin dolması halinde hizmet aylık olarak kendiliğinden yenilenecek ve <http://fiber.turk.net> sayfasında yayınlanmakta olan aylık tarife üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. TurkNet, hizmet'in devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, TurkNet'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin TurkNet tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılacağını, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

11.4 Sözleşme- Hukuki Esaslar

Abone, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve hizmete ilişkin anlaşmazlık hallerinde itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TurkNet'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve eğer mevcut ise ses kayıtları ile karşılaştırılacaktır. Abone'nin itirazı ile TurkNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TurkNet kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 222. maddesi anlamında kesin delil kabul edilecektir. Bu durum, Abone ile TurkNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, Abone'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak Abone TurkNet tarafından kayda alınmış her türlü ses ve bilgi kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 222. maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

11.5 Sözleşmenin Ekleri

Seçilen tarife paketini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone, Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TurkNet'in yapacağı işlemler nedeniyle, TurkNet'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

ABONE

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

:

İmza

: