

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1. Hizmet Sağlayan Firmaya Ait Bilgiler | | Ticari Ünvan: TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş | |
| Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul | | e-posta: musterihizmetleri@turk.net | |
| Tel:7/24 Müşteri Hizmetleri Hattı: 0 850 288 80 80 | | Faks: 0 212 216 55 60 | web: (http://www.turk.net) |
| 2. Abone Bilgileri | | T.C. Kimlik No: | |
| Ad Soyad: | | Vergi Dairesi No: | |
| Tüzel Kişilik İçin Ünvan: | | Vergi Dairesi No: | |
| İrtibat Tel: | | e-posta: | |
| Cep Tel: | | Posta Kodu: | |
| Bağlantı Adresi (İl, İlçe, Bucak/Köy, Mahalle, Sokak, Cadde, Bulvar, Bina No, Kapı No) | | Bağımsız Bölge Kodu (BBK)** | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 3. Hizmet Tanımı ve Detayları: | | ADSL Hizmeti Verilecek Telefon Numarası: | |
| <input type="checkbox"/> 8 Mb'e kadar Kotasız Tam İletişim Hizmet Paketi- 73,99 TL yerine 59,99 TL- 12 ay taahhütlü- -Konuştuğun Kadar Öde-Ucuza Konuşturun Tarife | | Güvenli İnternet <input type="checkbox"/> Aile Profili (<input type="checkbox"/> Oyun, <input type="checkbox"/> Sohbet, <input type="checkbox"/> Sosyal Medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum) <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> İstemiyorum | |
| <input type="checkbox"/> Kablosuz Modemli: 12x5 TL, <input type="checkbox"/> Modemsiz <input type="checkbox"/> Kablolu Modemli: 12x3 TL <input type="checkbox"/> Kredi Kartı <input type="checkbox"/> Diğer | | <input type="checkbox"/> Konuştuğun Kadar Öde-Ucuza Konuşturun Tarife Aboneliğin 24 ayı boyunca tüm Şehir içi ve Şehirler arası, 444'lü numaralar ile görüşmeler ücretsizdir. | |
| Statik ip: <input type="checkbox"/> İstemiyorum, <input type="checkbox"/> İstiyorum: 5 TL | | <input type="checkbox"/> Faturamın e-posta ile gönderilmesini istiyorum* <input type="checkbox"/> Ayrıntılı fatura istiyorum | |
| Kampanya İndirimi olarak, 30 TL olan Aktivasyon Ücreti Hediye ve 14,99 TL olan Dönüşüm Ücreti Hediye Modem Piyasa fiyatları: Kablolu 70,80 TL, Kablosuz 118 TL | | <input type="checkbox"/> TurkNet ile paylaşmış olduğum her türlü bilgimin, satış ve pazarlama esaslı olarak TurkNet ve TurkNet'in yetkilendirdiği 3. Şahıslar tarafından kaydedilmesine, saklanmasına ve işlenmesine izin vermiyorum. | |
| Diğer Ücretler: Nakil Ücreti: 26,99 TL, Kota Aşım Ücreti: 0,011719 TL/Mb. Aylık Ücret + Kota Aşım=99 TL (maksimum) Borçtan Kapatma Açma Ücreti 12 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL | | <input type="checkbox"/> Telefon rehberinde numaramın yer almasını istemiyorum. | |

Fiyatlara KDV ve ÖİV Dahildir. * E-fatura gönderimleri sistemsel geliştirmeler tamamlandığında gerçekleştirilecektir. ** Bağımsız Bölge Kodu (BBK) ulusal adres veri tabanında kayıtlı her bir adrese ait belirleyici bir numaradır. Numara tahsis işlemlerinde adres bilgisinin yanı sıra adresin doğruluğunu ispatlamak için BBK' nın da belirtilmesi gereklidir. Aksi durumda numara tahsis işlemi sonuçlanamamaktadır. BBK' nın bilindiği durumlarda sadece BBK' yı yukarıdaki ilgili alana yazmak yeterlidir. BBK' nın bilinmediği durumlarda yukarıda beyan edilen adres bilgilerine göre BBK tespit edilmeye çalışılacaktır. TurkNet Sabit Telefon Hizmeti kapsamında yeni numara tahsis başvurusu, tahsisin yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarasıyla yapılır. Yürürlükteki yönetmelikler dahilinde yer alan geçerli red sebepleri ve/veya tahsise engel teknik alt yapı yetersizliği durumları hariç, tahsisin gerçekleştirildiği durumda, tahsis edilen hatta ait telefon numarası müşteriye TurkNet tarafından ayrıca bildirilecektir.

Kampanya Erken Fesih Bedeli, Kampanya kapsamında aboneye sağlanan adsl ve telefon kullanım indirimlerinin toplamıdır. Aboneliğin taahhüt bitiş süresinden önce sonlandırılması durumunda kampanya erken fesih bedeli ve Aktivasyon Ücreti, Dönüşüm Ücreti, modem piyasa fiyatından o zamana kadar ödemiş olduğu modem taksitleri toplamı çıkarılarak fark aboneye faturalandırılacaktır. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması durumunda düşük olan tutar esas alınacaktır. Erken fesih bedeli içinde yer alacak tüm ücretsiz aramaların karşılığı, 8 Mb'e kadar Kotasız hızı için http://adsl.turk.net/ucuza_konusturan_tarife.asp, adresindeki tarifeye göre hesaplanacaktır. Hizmet Nakil Ücreti, Statik ip Ücreti, Kota aşım ücreti Kampanya süresi içinde değişime tabi olabilecektirler. Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 8Mbps'ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Adil Kullanım Uygulaması Politikasına göre 8 Mbps'ye kadar kotasız paketler için ayda 50 GB'nin, aşılması durumunda, aşılma tarihinden itibaren kullanım hızı en fazla 3 Mbit/sn ile sınırlandırılacak ve dönem sonunda normal hızına dönecektir. Tüm ücretsiz şehir içi ve şehirler arası aramalarda bir aramada 60 dakika ya kadar ücretsiz konuşulabilir. Tüm ücretsiz aramalarda, şehir içi ve şehirlerarası aylık 3000 dakika bedava hakkı tarifelere eklenmiştir. Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilir. **Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, abonenin TURKNET ile sözleşme imzalamasından itibaren yedi gün içerisinde kullanılabilir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TURKNET' e iletmelidir. Bu bildirim, TURKNET' in iş bu formda belirtilen faks numarasına imzalı olarak yapılmalıdır. Abone'nin donanımın kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, donanım 20 gün içinde geri alınır. 27866 sayılı Mesafeli Sözleşmelere dair Yönetmeliğinin 4. maddesinin (a) bendi uyarınca, Tüketicinin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Tüketicinin onayı ile başlatılırsa Tüketici bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir.** İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan hizmetler iyi niyet ilkeleri çerçevesinde, ergin olmayanlar ve ayırım gücünden yoksun olanlar veya kısıtlı erginlere sunulmamaktadır. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadan oluşan İşbu Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formunun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

ABONE
 Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
 İmza :
 Tarih/.../20

TELEFON HATTI SAHİBİ
 Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
 İmza:.....
 Tarih/.../20