

1. Hizmet Sağlayan Firmaya Ait Bilgiler		Ticari Ünvan: TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş	
Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul		e-posta: musterihizmetleri@turk.net	
Tel:7/24 Müşteri Hizmetleri Hattı: 0 850 288 80 80		Faks: 0 212 216 55 60	web: (http://www.turk.net)
2. Abone Bilgileri	Ad Soyad:	T.C. Kimlik No:	
Tüzel Kişilik İçin Ünvan:		Vergi Dairesi No:	
İrtibat Tel:	Cep Tel:	e-posta:	
Bağlantı Adresi:		İl/ilçe:	Posta Kodu:
3. Hizmet Tanımı ve Detayları:		ADSL Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:	
<input type="checkbox"/> 16 Mb'e kadar Kotasız Her Yöne Tam İletişim Hizmet Paketi- 69,99 TL, Her Yöne 1000 dakika 65,99 TL/ay yerine 10 TL/ay 12 ay taahhütlü Tüm aboneliklerde aboneliğin 12 ayı boyunca tüm yönlere (şehir içi, şehirlerarası (444 ile başlayan numaralar ve 3 rakamlı özel servis numaraları dahil), STH Aramaları (Alternatif Telekom Operatörleri), Yurt içi GSM, Uluslar arası Kademe 1 ülkeleri sabit numaralara doğru aramaları kapsar) numaralar ile görüşmeler ücretsizdir.		Güvenli İnternet <input type="checkbox"/> Aile Profili (<input type="checkbox"/> Oyun, <input type="checkbox"/> Sohbet, <input type="checkbox"/> Sosyal Medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum) <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> İstemiyorum <input type="checkbox"/> Faturamın e-posta ile gönderilmesini istiyorum <input type="checkbox"/> Ayrıntılı fatura istiyorum <input type="checkbox"/> TurkNet ile paylaşmış olduğum her türlü bilgimin, satışı ve pazarlama esaslı olarak TurkNet ve TurkNet'in yetkilendirdiği 3. Şahıslar tarafından kaydedilmesine, saklanmasına ve işlenmesine izin vermiyorum <input type="checkbox"/> Telefon rehberinde numaramın yer almasını istemiyorum	
<input type="checkbox"/> Kablosuz Modemli: 12x10 TL, <input type="checkbox"/> Modemsiz <input type="checkbox"/> Kredi Kartı <input type="checkbox"/> Diğer	Statik ip: <input type="checkbox"/> İstemiyorum, <input type="checkbox"/> İstiyorum: 9,90 TL		
Diğer Ücretler: Adsl Nakil Ücreti: 26,99 TL, Telefon Nakil Ücreti: 8 TL Kota Aşım Ücreti: 0,012451 TL/Mb. Aylık Ücret + Kota Aşım=116 TL (maksimum) Borçtan Kapatma Açma Ücreti 19 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL.		Kampanya İndirimi olarak, 30 TL olan Aktivasyon Ücreti Hediye ve 14,99 TL olan Telefon Aktivasyon Ücreti Hediye	

Fiyatlara KDV ve ÖİV Dahildir. Kampanya Erken Fesih Bedeli, Kampanya kapsamında aboneye sağlanan adsl ve telefon kullanım indirimlerinin toplamıdır. Aboneliğin taahhüt bitiş süresinden önce sonlandırılması durumunda kampanya erken fesih bedeli ve Aktivasyon Ücreti, Telefon Aktivasyon Ücreti, modem fiyatından o zamana kadar ödemiş olduğu modem taksitleri toplamı çıkarılarak fark aboneye faturalandırılacaktır. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması durumunda düşük olan tutar esas alınacaktır. Erken fesih bedeli içinde yer alacak tüm ücretsiz aramaların karşılığı, 16 Mb'e kadar Kotasız hızı için http://adsl.turk.net/ucuza_konusturan_tarife.asp, adresindeki tarifeye göre hesaplanacaktır. Hizmet Nakil, Statik ip, Kota aşım ve Borçtan Kapatma Açma ücretleri kampanya süresi içinde değişime tabi olabilecektirler. Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 16Mbps'ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Adil Kullanım Uygulaması Politikasına göre 16 Mbps'ye kadar kotasız paketler için ayda 50 GB'nin, aşılması durumunda, aşılardan itibaren kullanım hızı en fazla 3 Mbit/sn ile sınırlandırılacak ve dönem sonunda normal hızına dönecektir. Tüm ücretsiz aramalarda bir aramada 60 dakika ya kadar ücretsiz konuşulabilir. Tüm ücretsiz aramalarda, her yöne (şehir içi, şehirlerarası (444 ile başlayan numaralar ve 3 rakamlı özel servis numaraları dahil), STH Aramaları (Alternatif Telekom Operatörleri), Yurt içi GSM, Uluslar arası Kademe 1 ülkeleri sabit numaralara doğru aramaları kapsar) aylık 1000 dakika bedava hakkı tarifelere eklenmiştir. Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilir. **Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezaî şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, abonenin TURKNET ile sözleşme imzalamasından itibaren on dört gün içerisinde kullanılabilir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TURKNET'e iletmelidir. Bu bildirim, TURKNET'in iş bu formda belirtilen faks numarasına imzalı olarak yapılmalıdır. Abone donanımın kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, donanımı 20 gün içinde TurkNet'e iade eder. Modemin bahsi geçen sürede TurkNet'e iade edilmemesi durumunda, TurkNet modem bedelini aboneye fatura edecektir. 27866 sayılı Mesafeli Sözleşmelere dair Yönetmeliğinin 4. maddesinin (a) bendi uyarınca, Tüketicinin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Tüketicinin onayı ile başlatılırsa Tüketici bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir.** İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan hizmetler iyi niyet ilkeleri çerçevesinde, ergin olmayanlar ve ayırım gücünden yoksun olanlar veya kısıtlı erginlere sunulmamaktadır. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadan oluşan İşbu Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formunun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti elden teslim alınmıştır.

ABONE
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
İmza :
Tarih/...../20

TELEFON HATTI SAHİBİ
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
İmza:.....
Tarih/...../20