

1. Hizmet Sağlayan Firmaya Ait Bilgiler		Ticari Ünvan: TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş	Mersis No: 0735015091700019
Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul		e-posta: musterihizmetleri@turk.net	
Tel:7/24 Müşteri Hizmetleri Hattı: 0 850 288 80 80		Faks: 0 212 216 55 60	web: (http://www.turk.net)
2. Abone Bilgileri		Ad Soyad:	
İrtibat Tel:		Cep Tel:	
Bağlantı Adresi:		İl/İlçe:	Posta Kodu:
		Bağımsız Bölge Kodu (BBK)*	

3. Hizmet Tanımı ve Detayları:		ADSL Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:	
<input type="checkbox"/> 16 Mb'e kadar Kotasız L (75 GB AKN) Her Yöne Tam İletişim Hizmet Paketi- 69,99 TL, (Liste Fiyatı 74,99 TL) Her Yöne 1000 dakika 10 TL/ay (Liste Fiyatı 65,99 TL/ay) - 24 ay taahhütlü Tüm aboneliklerde aboneliğin 24 ayı boyunca tüm yönlere (şehir içi, şehirlerarası (444 ile başlayan numaralar ve 3 rakamlı özel servis numaraları dahil), STH Aramaları (Alternatif Telekom Operatörleri), Yurt içi GSM, Uluslar arası Kademe 1 ülkeleri sabit numaralara doğru aramaları kapsar) numaralar ile görüşmeler ücretsizdir. Özürlülük oranı %40 ve üzeri olan Engelli, Gazi, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne baba veya çocuklar)'na yukarıda sunulan adsl hizmetinin kampanya ve liste fiyatları üzerinden 25% indirim sunulmaktadır.**		Güvenli İnternet <input type="checkbox"/> Aile Profili (<input type="checkbox"/> Oyun, <input type="checkbox"/> Sohbet, <input type="checkbox"/> Sosyal Medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum) <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> İstemiyorum Diğer Ücretler: Adsl Nakil Ücreti: 26,99 TL, Telefon Nakil Ücreti: 10 TL Kota Aşım Ücreti: 0,012451 TL/Mb. Aylık Ücret + Kota Aşım=116 TL (maksimum) Borçtan Kapatma Açma Ücreti 19 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL.	
<input type="checkbox"/> Kredi Kartı <input type="checkbox"/> Diğer		Statik ip: <input type="checkbox"/> İstemiyorum, <input type="checkbox"/> İstiyorum: 9,90 TL	
Kampanya indirimi olarak, 30 TL olan Aktivasyon Ücreti Hediye ve 14,99 TL olan Telefon Aktivasyon Ücreti Hediye		<input type="checkbox"/> Faturamın e-posta ile gönderilmesini istiyorum <input type="checkbox"/> Ayrıntılı fatura istiyorum TurkNet ile paylaştığım her türlü bilgimin, satış ve pazarlama esaslı olarak TurkNet ve TurkNet'in yetkilendirdiği 3. Şahıslar tarafından kaydedilmesine, saklanmasına ve işlenerek bana en avantajlı teklif ve fırsatların sunulmasına izin veriyorum. Bu izni ücretsiz olarak geri alabilme imkanım olduğunu biliyorum. <input type="checkbox"/> Onaylıyorum <input type="checkbox"/> Onaylamıyorum <input type="checkbox"/> Telefon rehberinde numaramın yer almasını istemiyorum	

Fiyatlara KDV ve ÖV Dahildir. * Bağımsız Bölge Kodu (BBK) ulusal adres veri tabanında kayıtlı her bir adrese ait belirleyici bir numaradır. Numara tahsis işlemlerinde adres bilgisinin yanı sıra adresin doğruluğunu ispatlamak için BBK' nın da belirtilmesi gereklidir. Aksi durumda numara tahsis işlemi sonuçlanamamaktadır. BBK' nın bilindiği durumlarda sadece BBK' yı yukarıdaki ilgili alana yazmak yeterlidir. BBK' nın bilinmediği durumlarda yukarıda beyan edilen adres bilgilerine göre BBK tespit edilmeye çalışılacaktır. TurkNet Sabit Telefon Hizmeti kapsamında yeni numara tahsis başvurusu, tahsisin yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarasıyla yapılır. Yürürlükteki yönetmelikler dahilinde yer alan geçerli red sebepleri ve/veya tahsise engel teknik alt yapı yetersizliği durumları hariç, tahsisin gerçekleştirildiği durumda, tahsis edilen hatta ait telefon numarası müşteriye TurkNet tarafından ayrıca bildirilecektir ****Engelli vatandaşlarımız için kampanyalarımız; özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan kişiler için geçerli olacaktır. Engelli vatandaşlarımızın abonelik başvurularında özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge tek başına yeterli olacaktır. Aksi takdirde %40 özürlülük oranının Özürlü Kimlik kartı veya Sağlık Kurulu raporu ile ortaya konulması gerekmektedir. Gazi ve Şehit Yakınları için nüfus cüzdanı ile Emekli Sandığı serbest kartına gerek duyulmaktadır. Başvuran 1. Derece yakını ise ayrıca yakınına ait nüfus cüzdanı gerekmektedir. Kampanya Erken Fesih Bedeli, Kampanya kapsamında aboneye sağlanan adsl ve telefon kullanım indirimlerinin toplamıdır. Aboneliğin taahhüt bitiş süresinden önce sonlandırılması durumunda kampanya erken fesih bedeli ve Aktivasyon Ücreti, Telefon Aktivasyon Ücreti, modem fiyatından o zamana kadar ödemiş olduğu modem taksitleri toplamı çıkarılarak fark aboneye faturalandırılacaktır. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması durumunda düşük olan tutar esas alınacaktır. Erken fesih bedeli içinde yer alacak tüm ücretsiz aramaların karşılığı, 16 Mb'e kadar Kotasız L (75 GB AKN) hatları <http://www.turk.net/telefon-tarifeleri/> adresindeki Ucuza Konuşturam tarifeye göre hesaplanacaktır. Hizmet Nakil, Statik ip, Kota aşım ve Borçtan Kapatma Açma Ücretleri kampanya süresi içinde değişime tabi olabilecektirler. Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 16Mbps'ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Adil Kullanım Uygulaması Politikasına göre 16 Mbps'ye kadar kotasız paketler için ayda 75 GB'nin, aşılması durumunda, aşılma tarihten itibaren kullanım hızı en fazla 3 Mbit/sn ile sınırlandırılacak ve dönem sonunda normal hızına dönecektir. Tüm ücretsiz aramalarda bir aramada 60 dakika ya kadar ücretsiz konuşulabilir. Tüm ücretsiz aramalarda, her yöne (şehir içi, şehirlerarası (444 ile başlayan numaralar ve 3 rakamlı özel servis numaraları dahil), STH Aramaları (Alternatif Telekom Operatörleri), Yurt içi GSM, Uluslar arası Kademe 1 ülkeleri sabit numaralara doğru aramaları kapsar) aylık 1000 dakika bedava hakkı tarifelere eklenmiştir. Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine veya online işlem merkezimize yapabilirler. **Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, abonenin TURKNET ile sözleşme imzalamasından itibaren on dört gün içerisinde kullanılabilir. Abone donanımın kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, donanımı 20 gün içinde TurkNet'e iade eder. Modemin bahsi geçen sürede TurkNet'e iade edilmemesi durumunda, TurkNet modem bedelini aboneye fatura edecektir. 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15. maddesinin (h) bendi uyarınca, Tüketicinin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Tüketicinin onayı ile başlatılırsa Tüketici bu hizmet için cayma hakkının kullanılamayacağını bilmektedir.** İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere TURKNET tarafından ödenerek, Abone'ye fatura edilecektir. İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan hizmetler iyi niyet ilkeleri çerçevesinde, ergin olmayanlar ve ayırım gücünden yoksun olanlar veya kısıtlı erginlere sunulmamaktadır. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadan oluşan İşbu Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formunun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.**

ABONE
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
İmza :
Tarih :/...../20

TELEFON HATTI SAHİBİ
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
İmza:.....
Tarih :/...../20