

## HİZMET SAĞLAYAN FİRMAYA AİT BİLGİLER

Ticari Ünvanı: TurkNet İletişim A.Ş. | Telefon: 7/24 Müşteri Hiz. Hat: 0 850 288 80 80 | Faks: 0 212 216 55 60 | E-mail: [musterihizmetleri@turk.net](mailto:musterihizmetleri@turk.net)  
 Web: [www.turk.net](http://www.turk.net) | Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe – İstanbul | Mersis No: 0735015091700019

## ABONE BİLGİLERİ

Ad Soyad :

T.C. Kimlik No :

İrtibat Tel :

GSM :

Müşteri No:

Hizmet telefon numarası :

E-posta :

İl / İlçe :

Adres :

Posta Kodu :

\*BBK Kodu :

 Numaram Telefon Rehberinde Yer Alsın

## HİZMET TANIMI VE DETAYLARI

- 35 Mb'e Kadar 150 GB AKN Her Yöne 1000dk 7/24 konuşma TAAHHÜTSÜZ 59.99 TL
- Statik IP Hizmet Bedeli 9.90 TL

## DİĞER SEÇENEKLER

Ödeme Şekli:  Kredi Kartı

TARİFE İSMİ – Hesaplı Tarife ( Ücretsiz dakikalar dışında yapılan tüm aramalar, <http://www.turk.net/telefon-tarifeleri/> adresinde “Hesaplı Tarife” üzerinden ücretlendirilir.) \* Sadece web sitesinden olan başvurular için geçerli olan 1 ay bedava kampanyası , internetin aktif hale geldiği tarihi takip eden aydaki aynı güne kadar ücretsizdir. Lojistik hizmet bedeli 29 TL'dir. Başvuru evrağını TurkNet'in gönderdiği durumlarda Lojistik hizmet bedeli alınır. Başvuru evrağını kendi gönderen abonelere yansıtılmaz. Hizmetin teknik olarak verilememesi ve/veya abonenin cayma hakkını kullanması durumlarında lojistik hizmet bedeli aboneye iade edilir.

## EK HİZMETLER

Güvenli İnternet İstiyorum:  Aile Profili  Çocuk Profil  Oyun  Sohbet  Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum  Güvenli İnternet İstemiyorum

 Faturamı e-posta ile istiyorum

 Ayrıntılı Fatura İstemiyorum

İletişim bilgilerim kullanılarak TurkNet tarafından mal ve hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin ...

 Veriyorum  Vermiyorum

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gerçekleştirilen ilgili “Bilgilendirme”yi (<https://turk.net/kisisel-veri-izni/>) adresinde okudum. Kişisel verilerimin Bilgilendirme’de belirtilen şekilde işlenmesi konusunda...  Kabul Ediyorum  Kabul Etmiyorum

## HİZMETE YÖNELİK DETAYLAR

Fiyatlara KDV ve ÖV Dahildir. Diğer Ücretler: Nakil Ücreti: 36,99 TL, Borçtan Kapatma Açma Ücreti 24 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL'dir. TurkNet Abone'ye mevzuata uygun şekilde bildirimde bulunmak suretiyle ücretlerde değişiklik yapılabilir.

Adil Kullanım Kotası Uygulamasına göre dönem içinde 150 GB aşıldığında, kullanım hızı 3 Mbps ile sınırlandırılır, dönem sonunda normal hıza döner. Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 100 Mbps'ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Upload hız değeri 2048 kbps'e kadardır. Kullanıcı hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanabilecektir.

Her Yöne 1000 Dakika Konuşma Paketi şehir içi, şehirlerarası, 444 ile başlayan numaralar, 3 rakamlı özel servis numaraları, Alternatif Telekom Operatörleri, Yurt içi GSM, Uluslararası Kademe 1 ülkeleri sabit numaraları ile yapılan görüşmeleri içermektedir. Tüm yönler için her bir aramada 60 dakikaya kadar ücretsiz konuşulabilir.

Abone, paket/tarife içeriği hakkındaki güncel ve detaylı bilgileri, <http://www.turk.net/ozgur-iletisim/> adresinden öğrenebilir.

### ABONE

Ad Soyad :

İmza:

Tarih: ...../...../20

## DİĞER DETAYLAR

Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine, online işlem merkezimize yapabilirler.

Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemesiz olarak, abonelik sözleşmesinin kurulmasından itibaren on dört gün içerisinde cayma hakkına sahiptir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TURKNET'in iş bu formda belirtilen faks numarasına imzalı olarak iletmelidir.

Abonenin modem alması ve modemin tesliminden sonra cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 gün içinde modemi TurkNet'e iade eder. Modemin bahsi geçen sürede TurkNet'e iade edilmemesi durumunda, modem bedeli aboneye fatura edilecektir. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Turknet internet sitesinden ulaşılabilir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15. maddesinin (h) bendi uyarınca, Abone'nin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Abone'nin onayı ile başlatılırsa Abone bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir.

Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadan oluşan işbu formun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımda okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.

### TELEFON HATTI SAHİBİ

Ad Soyad :

İmza:

Tarih: ...../...../20