

HİZMET SAĞLAYAN FİRMAYA AİT BİLGİLER

Ticari Ünvanı: TurkNet İletişim A.Ş.

Telefon: 7/24 Müşteri Hiz. Hat: 0 850 288 80 80

Faks: 0 212 216 55 60

E-mail: musterihizmetleri@turk.netWeb: www.turk.net

Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe – İstanbul

Mersis No: 0735015091700019

ABONE BİLGİLERİ

Ad Soyad :

T.C. Kimlik No :

İrtibat Tel :

GSM :

Müşteri No:

Hizmettelefon numarası :

E-posta :

İl / İlçe :

Adres :

Posta Kodu :

*BBK Kodu :

 Numaram Telefon Rehberinde Yer Alsın

HİZMET TANIMI VE DETAYLARI

 ADSL/VDSL Limitsiz Her Yöne 1000dk 7/24 konuşma 59.99 TL
TAAHHÜTSÜZ** Statik IP Hizmet Bedeli 12.00 TLTARİFE İSMİ – Hesaplı Tarife (Ücretsiz dakikalar dışında yapılan tüm aramalar, <http://www.turk.net/telefon-tarifeleri/> adresinde “Hesaplı Tarife” üzerinden ücretlendirilir.)

****Beğenmezseniz paranız iade kampanyası web sitesinden ve çağrı merkezinden sadece kredi kartıyla yapılan başvurularda geçerlidir. Bu kampanyadan yeni TurkNet abonesi olacak tüketici niteliğini taşıyan bireysel kullanıcılar yararlanabilir. Abonenin aktivasyon tarihinden itibaren 34. güne kadar aboneliğini iptal etmek istemesi halinde lojistik bedeli hariç tahsil edilen ilk fatura bedeli, yazılı iptal talebinin TurkNet’e ulaşmasına müteakip fesih işleminin gerçekleştirildiği tarihten 15 gün içerisinde abonenin ödemediği kredi kartına iade edilir. Paket dışı telefon görüşme ücretleri her halükarda aboneden tahsil edilir. TurkNet, paket dışı görüşme ücretlerini aboneye yapacağı iade tutarından mahsup etme hakkına sahiptir. Lojistik hizmet bedeli 29 TL’dir. Başvuru evrağını kendi gönderen abonelere yansıtılmaz. Başvuru evrağını TurkNet’in gönderdiği durumlarda Lojistik hizmet bedeli alınır. Hizmetin teknik olarak verilememesi ve/veya abonenin cayma hakkını kullanması durumlarında lojistik hizmet bedeli aboneye iade edilir.****ADSL altyapısında, altyapının uygunluğuna ve mesafeye bağlı, 16 mb/s’e kadar, VDSL altyapısında ise mesafeye bağlı TurkNet’in aktif YAPA altyapısında yer alan adreslerde 100Mb/s’e kadar download hızından faydalanılabilecektir. Aktif altyapı dışında kalan adreslerde mesafeye bağlı 35Mb/s’e kadar (VDSL) download hızından faydalanılabilecektir. VDSL hizmeti için VDSL2 uyumlu modem gerekmektedir.

DİĞER SEÇENEKLER

Ödeme Şekli: Kredi Kartı

Güvenli İnternet Aile Profili Oyun Sohbet Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

Çocuk Profili Güvenli İnternet İstemiyorum

 Faturamı e-posta ile istiyorum Ayrıntılı Fatura İstemiyorum

İletişim bilgilerim kullanılarak TurkNet tarafından mal ve hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin

 Veriyorum VermiyorumKişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gerçekleştirilen ilgili “Bilgilendirme”yi (<https://turk.net/kisisel-veri-izni/>) adresinde okudum.

Kişisel verilerimin Bilgilendirme’de belirtilen şekilde işlenmesini

 Kabul Ediyorum Kabul Etmiyorum

HİZMETE YÖNELİK DETAYLAR

Fiyatlara KDV ve ÖV Dahildir. Diğer Ücretler: Borçtan Kapatma Açma Ücreti 24 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL’dir. TurkNet Abone’ye mevzuata uygun şekilde bildirimde bulunmak suretiyle ücretlerde değişiklik yapılabilir. Hattın kalitesi ve hizmet alınan santrale uzaklığına göre abonelik hızı değişkenlik gösterebilir. Kampanyadan yararlanabilmek için hattınızın VDSL2 teknolojisini desteklemesi gerekmektedir. Bu hizmet ile alınacak hız garantisi edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 100 Mbps’e kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Upload hız değeri 16 Mpbs için 800 kbps’e kadar, VDSL için 2048 kbps’e kadardır. Kullanıcı hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanılabilecektir. Her Yöne 1000 Dakika Konuşma Paketi şehir içi, şehirlerarası, 444 ile başlayan numaralar, 3 rakamlı özel servis numaraları, Alternatif Telekom Operatörleri, Yurt içi GSM, Uluslararası Kademe 1 ülkeleri sabit numaraları ile yapılan görüşmeleri içermektedir. Tüm yönler için her bir aramada 60 dakikaya kadar ücretsiz konuşulabilir. Abone, paket/tarife içeriği hakkındaki güncel ve detaylı bilgileri, <http://www.turk.net> adresinden öğrenebilir.

DİĞER DETAYLAR

Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine, online işlem merkezimize yapabilirler. Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak, abonelik sözleşmesinin kurulmasından itibaren on dört gün içerisinde cayma hakkına sahiptir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TURKNET’ in iş bu formda belirtilen faks numarasına imzalı olarak iletmelidir. Abonenin modem alması ve modemin tesliminden sonra cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 gün içinde modemi TurkNet’e iade eder. Modemin bahsi geçen sürede TurkNet’e iade edilmemesi durumunda, modem bedeli aboneye fatura edilecektir. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Turknet internet sitesinden ulaşılabilir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15. maddesinin (h) bendi uyarınca, Abone’nin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Abone’nin onayı ile başlatılırsa Abone bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadaki bu formun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.

ABONE

Ad Soyad :

İmza:

Tarih:/...../20

TELEFON HATTI SAHİBİ

Ad Soyad :

İmza:

Tarih:/...../20