

## HİZMET SAĞLAYAN FİRMAYA AİT BİLGİLER

Ticari Ünvanı: TurkNet İletişim A.Ş.

Telefon: 7/24 Müşteri Hiz. Hat: 0 850 288 80 80

Faks: 0 212 216 55 60

E-mail: [musterihizmetleri@turk.net](mailto:musterihizmetleri@turk.net)Web: [www.turk.net](http://www.turk.net)

Adres: Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe – İstanbul

Mersis No: 0735015091700019

## ABONE BİLGİLERİ

Ad Soyad :

T.C. Kimlik No :

İrtibat Tel :

GSM :

Müşteri No:

Hizmettelefon numarası :

E-posta :

İl / İlçe :

Adres :

Posta Kodu :

\*BBK Kodu :

 Numaram Telefon Rehberinde Yer Alsın

## HİZMET TANIMI VE DETAYLARI

 ADSL/VDSL Limitsiz Her Yöne 1000dk 7/24 konuşma 59.99 TL

TAAHHÜTSÜZ\*\*

 Statik IP Hizmet Bedeli 12.00 TL

TARİFE İSMİ – Hesaplı Tarife ( Ücretsiz dakikalar dışında yapılan tüm aramalar, <http://www.turk.net/telefon-tarifeleri/> adresinde “Hesaplı Tarife” üzerinden ücretlendirilir.) Lojistik hizmet bedeli 29 TL’dir. Başvuru evrağını kendi gönderen abonelere yansıtılmaz. Başvuru evrağını TurkNet’in gönderdiği durumlarda Lojistik hizmet bedeli kredi kartından peşin tahsil edilir. Hizmetin teknik olarak verilememesi ve/veya abonenin cayma hakkını kullanması durumlarında lojistik hizmet bedeli abonenin ilettiği kredi kartına iade edilir. \*\*ADSL altyapısında, altyapının uygunluğuna ve mesafeye bağlı, 16 mb/s’e kadar, VDSL altyapısında ise mesafeye bağlı TurkNet’in aktif YAPA altyapısında yer alan adreslerde 100Mb/s’e kadar download hızından faydalanılabilecektir. Aktif altyapı dışında kalan adreslerde mesafeye bağlı 35Mb/s’e kadar (VDSL) download hızından faydalanılabilecektir. VDSL hizmeti için VDSL2 uyumlu modem gerekmektedir.

## DİĞER SEÇENEKLER

Ödeme Şekli:  Kredi Kartı

Güvenli İnternet  Aile Profili  Oyun  Sohbet  Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyor )  
İstiyorum:  Çocuk Profil  Güvenli İnternet İstemiyor

 Faturamı e-posta ile istiyorum Ayrıntılı Fatura İstemiyorum

İletişim bilgilerim kullanılarak TurkNet tarafından mal ve hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin

 Veriyorum  VermiyorumKişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gerçekleştirilen ilgili “Bilgilendirme”yi (<https://turk.net/kisisel-veri-izni/>) adresinde okudum.

Kişisel verilerimin Bilgilendirme’de belirtilen şekilde işlenmesini

 Kabul Ediyorum Kabul Etmiyorum

## HİZMETE YÖNELİK DETAYLAR

Fiyatlara KDV ve ÖV Dahildir. Diğer Ücretler: Borçtan Kapatma Açma Ücreti 24 TL, Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti: 39,99 TL’dir. TurkNet Abone’ye mevzuata uygun şekilde bildirimde bulunmak suretiyle ücretlerde değişiklik yapılabilir. Hattın kalitesi ve hizmet alınan santrale uzaklığına göre abonelik hızı değişiklik gösterebilir. Kampanyadan yararlanabilmek için hattınızın VDSL2 teknolojisini desteklemesi gerekmektedir. Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 100 Mbps’ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Upload hız değeri 16 Mbps için 800 kbps’e kadar, VDSL için 2048 kbps’e kadardır. Kullanıcı hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanılabilecektir. Her Yöne 1000 Dakika Konuşma Paketi şehir içi, şehirlerarası, 444 ile başlayan numaralar, 3 rakamlı özel servis numaraları, Alternatif Telekom Operatörleri, Yurt içi GSM, Uluslararası Kademe 1 ülkeleri sabit numaraları ile yapılan görüşmeleri içermektedir. Tüm yönler için her bir aramada 60 dakikaya kadar ücretsiz konuşulabilir. Abone, paket/tarife içeriği hakkındaki güncel ve detaylı bilgileri, <http://www.turk.net> adresinden öğrenebilir. Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal belenizin en fazla 120 TL’lik kısmı, faturanıza 6 aylık taksitler halinde indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli faturanızı ödeyerek, faturanız ile birlikte ödeme belgesinin, (212) 216 55 60 ‘ya fakslanması gerekmektedir.

## DİĞER DETAYLAR

Kampanyadan faydalanabilmek için davet eden ve davet edilen abonelerin Turknet’e son ödeme tarihi geçmiş herhangi bir borcu bulunmamalıdır. Davet edilen abone, aynı adres için kampanyadan 24 ay boyunca 1 kez yararlanabilir. Farklı adresler için 24 ay süre kısıt uygulanmaz. Özgür paket satın alan tüm aboneler tercih ettikleri kadar arkadaş davet edebilecektir. Kazanılan indirimler bir sonraki fatura döneminde yansıtılır. İndirimin hak edildiği ve yansıtılacağı fatura dönemi içerisinde aboneliğin naklin gerçekleşmemesine bağlı fesih dahil herhangi bir nedenle fesholması halinde indirim hakkı kaybolur. Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine, online işlem merkezimize yapabilirler. Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak, abonelik sözleşmesinin kurulmasından itibaren on dört gün içerisinde cayma hakkına sahiptir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TURKNET’ in iş bu formda belirtilen faks numarasına imzalı olarak iletmelidir. Abonenin modem alması ve modemin tesliminden sonra cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 gün içinde modemi TurkNet’e iade eder. Modemin bahsi geçen sürede TurkNet’e iade edilmemesi durumunda, modem bedeli aboneye fatura edilecektir. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Turknet internet sitesinden ulaşılabilir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15. maddesinin (h) bendi uyarınca, Abone’nin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Abone’nin onayı ile başlatılırsa Abone bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadaki işbu formun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.

ABONE

TELEFON HATTI SAHİBİ

Ad Soyad :

Ad Soyad :

İmza:

İmza:

Tarih: ...../...../20

Tarih: ...../...../20

\*Bağımsız Bölge Kodu(BBK) ulusal adres veri tabanında kayıtlı herbir adrese ait belirleyici bir numaradır.  
V20170920V